

Robert Brichta, Vorstandsvorsitzender, Sportfreunde Berlin 06 e.V.

Die Vorstandsmitglieder sowie unser Geschäftsstellenleiter nutzen seit 2015 eine selbstentwickelte Software für die Mitgliederverwaltung sowie die Software „Smartplan“ für die Dienstplangestaltung. Die Weiterentwicklung ist ein fortlaufender Prozess. In Kürze schalten wir eine neue Ebene für die Selbstverwaltung der Mitglieder frei.

Wir organisieren damit die gesamte Mitgliederverwaltung komplett digital und 100 Prozent papierlos – vom Aufnahmeantrag bis zur Kündigung. Mit Smartplan verwalten wir unsere gesamten Arbeitsabläufe inklusive personelle Besetzungen unserer Sportgruppen.

Es entfallen unzählige Arbeitsstunden für Versendung, Abholung und Digitalisierung bzw. Verarbeitung von analogen Mitgliedsanträgen bzw. Kündigungen. Die Mitglieder können ihre Daten zum großen Teil selbst verwalten und pflegen. Die Dienstplansoftware spart immensen kommunikativen Aufwand mit den TrainerInnen und Angestellten. Die TrainerInnen haben aktuelle Teilnehmerlisten in Echtzeit. Spontane Anmeldungen zum Probetraining sind via Smartphone auch direkt am Trainingsort möglich.

Die laufenden Kosten betragen deutlich unter 100 Euro/Monat. Die Entwicklungskosten sind aufgrund der immensen Eigenleistung leider kaum zu schätzen. Eine vergleichbare individuell zugeschnittene Software würde bei einem professionellen IT-Dienstleister allein schon aufgrund der immensen Beratungsleistungen sicherlich im fünfstelligen Eurobereich liegen.