

Enrico Giese, SC Siemensstadt, Teamleiter Kundenservice, Marketing, Verein:

„Wir nutzen seit 1981 die Mitgliederverwaltungssoftware „sportex-online“ von der Firma KDS. Die Kosten betragen ca. 1,68 Euro pro Mitglied pro Jahr. Die Mitarbeiter*Innen unserer Mitgliederbetreuung verwalten damit alle unsere 6.173 Mitglieder. Zudem werden darüber Eintritts- und Austrittsbestätigungen, Einladungen zu Versammlungen, Newsletter und – falls nötig – auch Mahnungen versendet. Allein durch den automatischen Versand bei der Mitgliederkommunikation wird der Aufwand für die Haupt- und Ehrenamtlichen erheblich verringert. Auch das Verbuchen von SEPA-Lastschriftinzügen und eingehenden Überweisungen erfolgt automatisch. Wie bei jeder Software, ist aber – durch die Individualität eines Vereins – auch manuelle Arbeit erforderlich.“